

‘Samen implementeren: zó kan het ook’

Een beheersysteem dat zo flexibel is dat het vanuit de inhoud door de mensen zélf ingericht wordt. Dat is GeoVisia. Geen standaard onveranderbaar softwarepakket dat medewerkers wordt voorgeschoteld, maar puur maatwerk in een gebruiksvriendelijk jasje. De afdeling Stadsbeheer van de gemeente Zoetermeer is overtuigd: ‘Zo kan het op ICT-gebied dus ook’.

‘Stadsbeheer Zoetermeer moest na de transitie naar een netwerkorganisatie professionaliseren’, vertellen managers Peter de Visser en Arie Cees de Jong. ‘Daar hadden we een technologische impuls voor nodig. Een laagdrempelig beheersysteem dat het aantrekkelijk maakt om werkprocessen goed te borgen. De veranderbaarheid en flexibiliteit was doorslaggevend om voor GeoVisia te kiezen, geleverd door DataQuint en bij de implementatie begeleid door KennisCoaches van adviesbureau InnoFra.’

‘In gemeenteland wordt een beheersysteem vaak met een standaard datamodel en inrichting geleverd, bedacht door de ontwerper van het systeem, vertelt Jan Peter Reumerman, directeur van DataQuint. ‘Na de conversie komt de mededeling: “Wij hebben de data gevuld, nu moet er gewerkt worden zoals het beheersysteem dat voorschrijft”. Maar waarom zou je het nou niet precies andersom aanvliegen? Bij GeoVisia wordt alles juist aan de vóórkant ingericht.’

De KennisCoaches van InnoFra hebben hun waarde wel bewezen bij de implementatie van GeoVisia. Hun rol: ondersteuning bij het waarborgen van werkprocessen door inhoudelijk kritische vragen te stellen.



Frans Gersen, directeur InnoFra: ‘Wat is beheren en welke kritische vragen moet jij voor je bedrijfsvoering stellen? Wat wil je in de toekomst? Wanneer dat helder is, doen de KennisCoaches een stap terug en komen adviseurs van DataQuint naar voren om het technische inrichtingsproces inhoudelijk te begeleiden. Het blijft maatwerk dat weliswaar intensief is, maar ontzettend veel oplevert!’

Peter de Visser: ‘De KennisCoaches en medewerkers spreken dezelfde vaktaal. Dat maakt deze wisselwerking zo prettig. We hebben een passende oplossing gekregen waarbij we niet eens een conversieslag hebben hoeven maken. We hebben medewerkers concreet kunnen laten zien: wat nu in ons beheersysteem zit, gaat één op één over in het nieuwe en is daarin zelfs aanpasbaar. DataQuint en InnoFra tonen aan dat projecten in de ICT-wereld echt niet altijd falen. Het kan dus ook anders!’